

# اپلیکیشن Piod

راهنمای نصب و فعال‌سازی مجوز  
نمایش نوتیفیکیشن

در راهنمای زیر توضیحات مراحل نصب و راه اندازی دریافت نوتیفیکیشن های اپلیکیشن **Piod** برای پلتفرم **IOS** داده شده است. لطفا در صورت هر گونه ابهام و مشکل با بخش پشتیبانی تماس بگیرید.

**\*توجه:**

- لطفا فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
- در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

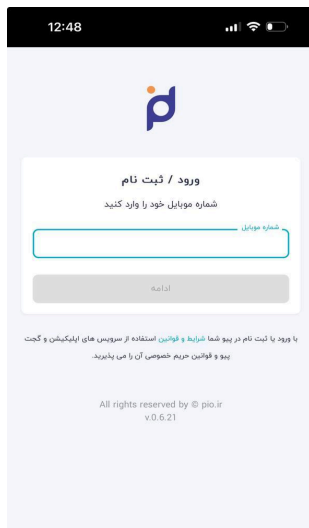
## تنظیمات برای پلتفرم IOS در مرورگر Safari

**\*توجه:**

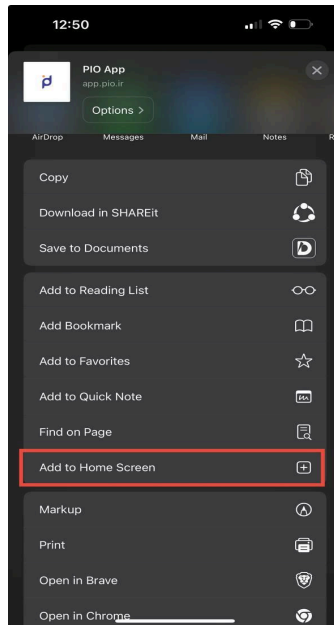
لطفا فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.

### نصب وب اپلیکیشن در ios

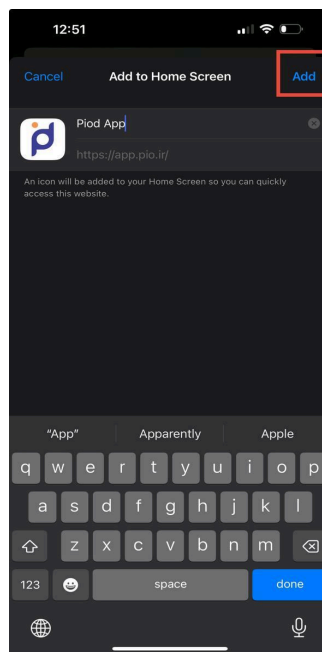
1. ابتدا اپلیکیشن **Piod** به آدرس [app.pio.ir](http://app.pio.ir) را در مرورگر خود باز کنید. (مطمئن شوید که به اینترنت متصل هستید.)
2. برای نصب و اضافه شدن به **home screen** ، در نوار پایین صفحه دکمه **<<share>>** رو انتخاب کنید.



3. در منو باز شده، گزینه، << Add to home screen >> را انتخاب کنید



4. در مرحله بعد <<Add>> رو انتخاب کنید تا آیکون اپلیکیشن در صفحه Home شما قرار بگیرد.  
5. پس از نصب کامل باید آیکون زیر روی صفحه Home گوشی شما اضافه شده باشد.



6. در مرورگر، تیبی که آدرس اپلیکیشن باز بوده را ببندید. و برنامه را از آیکونی که در صفحه Home گوشی نصب شده، باز کنید.

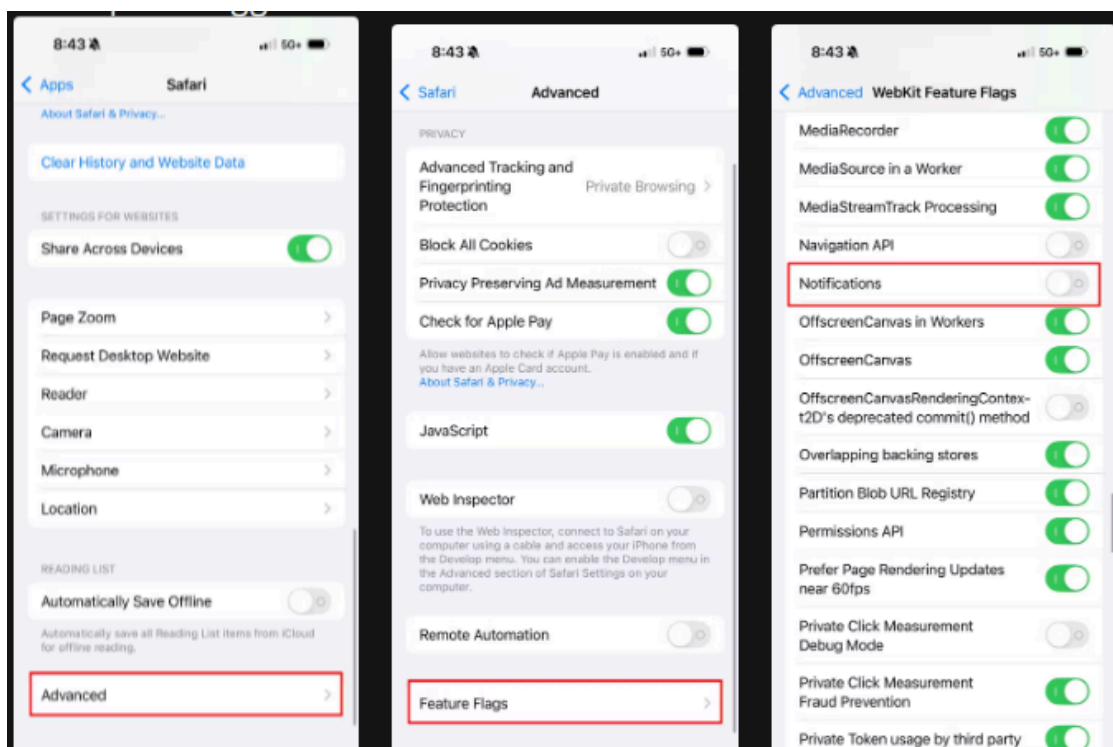
## درخواست مجوز نوتیفیکیشن در ios

\*توجه:

- قابلیت دریافت نوتیفیکیشن های وب از نسخه **ios 16.4** به بالا فراهم می باشد.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.
- لطفا فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.

### فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشن های وب در ios 18

1. **Settings** را باز کنید.
2. به پایین صفحه بروید و **Safari** را انتخاب کنید.
3. در پایین صفحه **Advanced** را پیدا کنید و انتخاب کنید.
4. روی **Feature Flags** ضربه بزنید.
5. از لیست **Notifications** را پیدا کنید و آن را فعال کنید.



6. در صورتیکه قبلا در برنامه **Piod** وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت **پروفایل**، **خروج از حساب کاربری** را انتخاب کنید و مجددا وارد حساب کاربری شوید.
7. سپس وارد صفحه **پروفایل** شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون



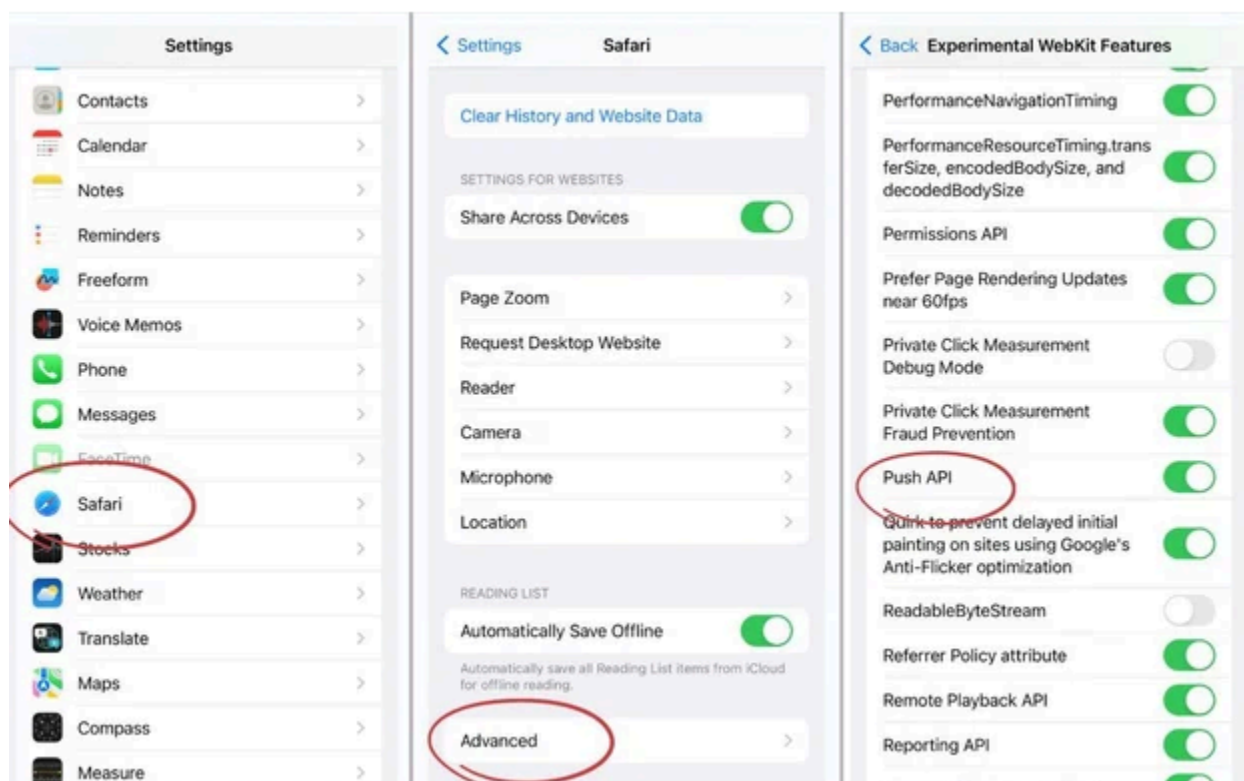
وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین صفحه برگشته و آیکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.




## ○ فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشن های وب در ios 17 به قبل (تا ios 16.4)

1. به «**settings**» بروید و سپس به «**Safari**» بروید.

2. روی **Advanced** و سپس **Experimental Features** کلیک کنید.
3. کلید **Push API** را روشن کنید.



4. در صورتیکه قبلا در برنامه **Piod** وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت **پروفایل**، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و مجددا وارد حساب کاربری شوید.

5. سپس وارد صفحه **پروفایل** شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون  وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین

صفحه برگشته و آیکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

